



# Mitarbeiter im Kundenservice / Customer Support (m/w/d)

ab Oktober 2021 · Vollzeit 40h/Woche · Ottobrunn bei München





# Mitarbeiter im Kundenservice / Customer Support (m/w/d)

ab Oktober 2021 · Vollzeit 40h/Woche · Ottobrunn bei München

**Du glaubst fest an die Zukunft des E-Bikens und hast Spaß an der Arbeit im Kundenservice? Werde jetzt Teil unseres Helpdesk Teams!**

## ***DEINE AUFGABEN***

- Du findest kreative Lösungen für jede Art von Kundenanliegen und bist erst zufrieden, wenn du die optimale Lösung für den Kunden gefunden hast
- Du setzt dich gerne mit unserem Antriebssystem auseinander, um zukünftig auch tiefergehende Fragen zu unserem E-Motor beantworten zu können
- Du bist für unsere Kund\*innen täglich in unseren Hotline Zeiten über Telefon und Mail erreichbar und legst damit den Grundstein für eine positive Customer Experience
- Du setzt alle Hebel in Bewegung, um den Kund\*innen nötige Ersatzteile zukommen zu lassen oder Retouren abzuwickeln
- Du lässt den Spaß bei der Arbeit währenddessen nicht zu kurz kommen

## ***DEINE STÄRKEN***

- Du konntest nach deiner Berufsausbildung bzw. deinem Studium bereits relevante Erfahrungen im Kundenservice oder Helpdesk sammeln
- Du kannst sehr gut mit verschiedenen Computer Programmen umgehen
- Du hast ein Talent dafür, anderen Personen aktiv zuzuhören, deren Anliegen schnell zu erfassen und es wiederzugeben
- Du bist lösungsorientiert und bewahrst bei komplexen Anfragen einen kühlen Kopf
- Du bist gut darin, eine nachhaltige Beziehung zum Kunden aufzubauen
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift



## **DEINE BENEFITS**

- Du wirst Teil eines Teams, das mit Leidenschaft E-Bike Antriebssysteme entwickelt
- Du wirst bei uns immer jemanden finden, der für eine Runde auf dem Bike bereit ist – denn wir lieben Fahrrad fahren und können nicht genug davon bekommen
- Du profitierst von flexiblen Arbeitszeiten und hast die Möglichkeit nach Absprache mit dem Team von zuhause aus zu arbeiten, ausgestattet mit Headset und Laptop
- Du bekommst die Chance, Dir ein Rad Deiner Wahl über JobRad zu leasen
- Du wirst morgens immer erwartungsvoll von unseren Bürohunden empfangen
- Du lebst mit uns Nachhaltigkeit und Gute Laune

**Möchtest Du Teil des FAZUA Teams werden? Dann sende uns deinen Lebenslauf sowie dein Motivationsschreiben an [jobs@fazua.com](mailto:jobs@fazua.com).**

Deine Ansprechpartnerin: **Vanessa Roith**