

Basic FEHLERSUCHE

Nr	Problem	Grund	Lösung
Antriebseinheit			
1	Motor fühlt sich schwächer an als sonst	Antriebssystem ist ganz neu	Das ganze Antriebssystem braucht einige Kilometer um die volle Leistung zu entfalten
2	Motor fühlt sich schwächer an als sonst	Es ist sehr heiß und das Batterie- oder Antriebseinheit-Heat-Management limitiert die Leistung	
3	Motor fühlt sich schwächer an als sonst	Es ist sehr kalt, sodass die Lithium-Ionen-Batterien nicht die übliche Leistung bringen	
4	Antriebseinheit lässt sich nicht im Unterrohr einklicken	Der Verschluss greift die Antriebseinheit nicht. Roter Verschlussmechanismus ist aktiviert	Schiebe den schwarzen Keil nach oben, sodass der rote Schnapper aus dem Verschluss steht. So wird die Aufnahme der Antriebseinheit wieder ermöglicht
5	Antriebseinheit kann nicht aus dem Rahmen ausgeklickt werden	Verschluss ist defekt. Dreck könnte den Verschluss blockieren. Vielleicht bist Du ohne Antriebseinheit bei schlechten Wetterverhältnissen gefahren	Kontaktiere bitte Deinen FAZUA Servicepartner
6	Antriebseinheit macht schnarrende Geräusch	Polygon-Sleeve bewegt sich	Kontaktiere bitte Deinen FAZUA Servicepartner
7	Antriebseinheit macht klackende Geräusche	Die Polygonkupplung wurde einseitig belastet	Polygonkupplung durch hineindrücken wieder mobilisieren
Bedienelement			
1	Oberste LED leuchtet Rot	Es liegt ein Verbindungsfehler zwischen Antriebseinheit und Tretlager vor. Eventuell verhindert Dreck an der Schnittstelle die Verbindung	Säubere die Schnittstelle zwischen Tretlager und Antriebseinheit
2	Oberste LED leuchtet Gelb	Eventuell herrscht eine schlechte Verbindung zwischen Speedsensor und Tretlager	Kontrolliere die Position des Magneten. Solltest Du keinen Fehler finden, kontaktiere bitte Deinen FAZUA Servicepartner
3	Weißer LEDs blinken	Software-Update	Nach einem neu aufgespielten Firmware-Update aktualisiert sich das Bedienelement automatisch. Bitte Warten und das Bedienelement nicht ausschalten, bis die LEDs aufhören zu blinken
4	Bedienelement lässt sich nicht anschalten	Die Batterie ist leer oder hat sich aufgrund einer längeren Ruhephase (länger als 8h) ausgeschaltet	Batterie aufladen oder einfach wieder anschalten
5	Bedienelement lässt sich nicht anschalten	Eventuell befindet sich Dreck an der Schnittstelle zwischen der Batterie und dem Antriebssystem	Säubere die Schnittstelle zwischen Batterie und Antriebseinheit
Batterie			
1	Batterie passt nicht in die Antriebseinheit. Der Batterie-Verschluss schließt nicht	Dreck befindet sich an der Schnittstelle zwischen der Batterie und dem Antriebssystem	Überprüfe das Innere der Antriebseinheit, säubere es!
2	Während der Fahrt fällt plötzlich die Unterstützung aus	BMS-Schutzfunktion	Batterie ausschalten (3 Sekunden lang den „On/Off-Knopf“ betätigen) und Batterie anschließend wieder einschalten



Service-Hotline für Endkunden
Mo-Fr: 9-17 Uhr

E-Mail: service@fazua.com
Telefon: +49 (0)89 171 000 691