

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES de base

Nr	Problème	Cause	Solution
Bloc moteur			
1	Le moteur semble plus faible que d'habitude	Le système moteur est entièrement neuf	Le système moteur a besoin de parcourir quelques kilomètres pour se roder
2	Le moteur semble plus faible que d'habitude	Il est trop chaud et la gestion de la chaleur de la batterie ou du bloc moteur limite la puissance	
3	Le moteur semble plus faible que d'habitude	Il est trop froid et les batteries lithium-ion ne peuvent pas fournir la puissance habituelle	
4	Le bloc moteur ne se clipse pas dans le tube diagonal	La fermeture n'a pas de prise sur le bloc moteur. Le mécanisme de fermeture rouge est activé	Pousse le taquet noir vers le haut pour que le loquet rouge dépasse de la fermeture. Ainsi, le bloc moteur peut à nouveau se clipser
5	Le bloc moteur ne se déclipse pas du cadre	La fermeture est défectueuse. La fermeture est bloquée par la crasse. L'utilisateur a peut-être roulé sans le bloc moteur par mauvais temps	Veillez contacter votre partenaire SAV FAZUA
6	Le bloc moteur broute	Le manchon polygonal bouge	Veillez contacter votre partenaire SAV FAZUA
7	Le bloc moteur produit des claquements	Une descente raide a sollicité unilatéralement le coupleur	Veillez contacter votre partenaire SAV FAZUA
Télécommande			
1	LED rouge	Il y a une erreur de connexion entre le bloc moteur et le pédalier. De la crasse dans le raccord empêche peut-être la connexion	Nettoyer le raccord entre le pédalier et le bloc moteur.
2	LED jaune	Mauvaise connexion entre le capteur de vitesse et le pédalier	Rectifier la position du capteur de vitesse ou de l'aimant. Sinon, veuillez contacter votre partenaire SAV FAZUA
3	Les LED blanches clignotent sur la télécommande	Mise à jour du logiciel	Après une nouvelle mise à jour du micrologiciel, la télécommande se met automatiquement à jour. Attendre - ne pas arrêter la télécommande
4	La télécommande ne s'allume pas	La batterie s'est arrêtée suite à une longue période de repos (8 heures)	Allumer la batterie
5	La télécommande ne s'allume pas	Mauvaise connexion entre la batterie et le bloc moteur	Nettoyer le raccord entre la batterie et le bloc moteur
Batterie			
1	La batterie ne rentre pas dans le bloc moteur. La fermeture de la batterie ne se ferme pas	Il y a de la crasse entre la batterie et le raccord du bloc moteur	Vérifie l'intérieur du bloc moteur et nettoie-le !
2	En cours de route, l'assistance s'arrête subitement	Fonction de protection du système de gestion de batterie	Arrêter la batterie (appuyer pendant 3 secondes sur le bouton ON-OFF), puis rallumer la batterie



Hotline de service pour les clients final

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

E-Mail: service@fazua.com

Téléphone: +49 (0)89 171 000 691