

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI di base

Nr	Problema	Causa	Soluzione
Blocco motore			
1	Il motore è percepito più debole del normale	Il sistema di azionamento è nuovo di zecca	L'intero sistema di azionamento necessita di alcuni chilometri per sviluppare completamente la potenza
2	Il motore è percepito più debole del normale	È molto caldo e il dispositivo di gestione del calore della batteria o dell'unità motore limitano la potenza	
3	Il motore è percepito più debole del normale	È molto freddo, ragione per la quale le batterie agli ioni di litio non forniscono l'usuale potenza	
4	L'unità motore non si innesta nel tubo obliquo	La chiusura non afferra il blocco motore. È attivato il meccanismo di chiusura rosso	Spingere il cuneo nero verso l'alto, in modo tale che il chiavistello rosso si trovi al di fuori della chiusura. In tal modo si consente la presa dell'unità motore
5	L'unità motore non si disinnesta dal telaio	La chiusura è difettosa. Può essere che della sporcizia blocchi la chiusura. Forse l'utente ha viaggiato senza unità motore in cattive condizioni atmosferiche	Si prega di contattare il proprio partner di assistenza FAZUA
6	L'unità motore fa un rumore gracchiante	Il manicotto del poligono si muove	Si prega di contattare il proprio partner di assistenza FAZUA
7	L'unità motore fa un rumore simile ad uno schiocco metallico	A seguito di una discesa difficile il giunto del poligono è stato sollecitato su un lato	Mobilizzare il giunto del poligono
Telecomando			
1	LED rosso	È presente un errore di collegamento tra l'unità motore e il movimento centrale. È possibile che della sporcizia impedisca all'interfaccia il collegamento	Pulizia dell'interfaccia tra il movimento centrale e l'unità motore
2	LED giallo	Collegamento scadente tra il sensore di velocità e il movimento centrale	Correggere la posizione del sensore di velocità o del magnete. Se non riesci a trovare un errore, si prega di contattare il proprio partner di assistenza FAZUA
3	I LED bianchi sul comando a distanza lampeggiano	Update del software	Dopo un nuovo aggiornamento del firmware, il telecomando si aggiorna automaticamente. Attendere - non spegnere il comando a distanza
4	Impossibile accendere il comando a distanza	La batteria, in seguito ad un prolungato periodo di inattività si è spenta (8 ore)	Accendere la batteria
5	Impossibile accendere il comando a distanza	Collegamento scadente tra la batteria e l'unità motore	Pulire l'interfaccia tra la batteria e l'unità motore
Batteria			
1	La batteria non si inserisce nell'unità motore. La chiusura della batteria non chiude	Tra la batteria e l'interfaccia dell'unità motore si trova della sporcizia	Controllare l'interno dell'unità motore, pulirlo!
2	Durante la marcia l'assistenza alla pedalata viene improvvisamente meno	Funzione di protezione BMS	Spegnere la batteria (azionare per 3 secondi la "Manopola On-Off") e riaccendere la batteria



Contatto assistenza per i clienti finali

Lun. - Ven. dalle 9:00 alle 17:00

E-mail: service@fazua.com

Telefono: +49 (0)89 171 000 691