

# Service Mitarbeiter – telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (m/w)

Teilzeit/Vollzeit

---

Wir, ein 2013 in München gegründetes und jetzt in Ottobrunn ansässiges Unternehmen, haben uns zum Ziel gesetzt den eBike-Markt nachhaltig zu revolutionieren. Mit unserem innovativen Antrieb konnten wir 2017 ein Antriebssystem präsentieren, das sich vor allem an sportive Ansprüche richtet und dabei dennoch das natürliche Fahrgefühl eines unmotorisierten Fahrrads vermittelt.

Durch die Neuartigkeit unseres Systems und das Komplettangebot von enger Projektbetreuung unserer Kunden bis hin zum After-Sales-Service nach Produktveröffentlichung konnten wir schon große und namhafte internationale Fahrradhersteller als unsere Kunden gewinnen.

Als Mitglied unseres noch kleinen Service-Teams wirst Du erster Ansprechpartner für alle externen Kunden- und Partneranfragen sein. Zu Deinen Hauptaufgaben zählt die Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Kundenanliegen. Das heißt Du bearbeitest Anfragen am Telefon, dokumentierst diese in unserem Ticketsystem, erstellst Reparaturaufträge und unterstützt dadurch unser Service-Team. Darüber hinaus unterstützt Du das Service-Team im Projektgeschäft und erstellst beispielsweise Schulungsunterlagen.

## Was Du brauchst:

- Freude am telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Muss)
- Grundlegend technisches Verständnis
- Freude am Radfahren
- Du bist ....
  - immer positiv eingestellt
  - gewissenhaft
  - organisiert
  - zuverlässig
  - höflich im Umgang mit unseren Kunden
- Teamfähigkeit rundet Dein Profil ab

## Was wir bieten:

- Erlange Einblicke in die Fahrradbranche & den Internationalen Fahrradmarkt
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Testmöglichkeiten all unserer E-Bikes
- Keine Kollegen, sondern Freunde
- Angemessene Vergütung
- Power in Form von Getränken

Du hast Interesse? Dann schicke Deinen Lebenslauf und ein Motivationsschreiben einfach an Monika Tot ([jobs@fazua.com](mailto:jobs@fazua.com)).