

Service Mitarbeiter – telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (m/w)

Vollzeit/Teilzeit

Fazua ist ein aufstrebendes, dynamisches und mittelständisches Unternehmen aus Ottobrunn mit knapp 70 Mitarbeitern. Wir haben uns zum Ziel gesetzt den eBike-Markt nachhaltig zu revolutionieren. Mit unserem innovativen Antrieb konnten wir 2017 ein Antriebssystem präsentieren, dass sich vor allem an sportive Ansprüche richtet und dabei dennoch das natürliche Fahrgefühl eines unmotorisierten Fahrrads vermittelt.

Um noch erfolgreicher zu werden, suchen wir Dich!

Was Du mitbringen solltest:

- Freude am telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Muss)
- Es fällt Dir leicht schnell zwischen verschiedenen Themen zu wechseln
- Du bist
 - ein Organisationstalent
 - selbstständig
 - immer positiv eingestellt
 - flexibel
 - zuverlässig
- Teamfähigkeit rundet Dein Profil ab

Das sind Deine Aufgaben:

- Du bist am Telefon sowie schriftlich der/die erste Ansprechpartner/in für alle externen Kunden- und Partneranfragen
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen, d. h. Du dokumentierst diese im Ticketsystem und erstellst Reparaturaufträge
- Unterstützung im Projektgeschäft beispielsweise beim Erstellen von Schulungsunterlagen

Was wir bieten:

- Möglichkeit mit Fazua zu wachsen und Dich persönlich weiterzuentwickeln
- Junges und dynamisches Team
- Erfrischend neues Verständnis von Industrie, Arbeit und Miteinander
- Hohes Maß an Eigenverantwortung - von Anfang an
- Attraktive Bezahlung
- Freiwillige Sozialleistung (betriebliche Altersvorsorge)
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit ein Fahrrad oder Pedelec über JobRad zu leasen
- Möglichkeit Deinen Arbeitsweg auf einem Mitarbeiterfahrrad zurückzulegen

Du hast Interesse? Dann schicke Deinen Lebenslauf und ein Motivationsschreiben einfach an Monika Tot (jobs@fazua.com).

