

# Service Mitarbeiter (m/w/d)

Vollzeit



## WIR SUCHEN DICH!

Aufgrund von steigenden Kundenanfragen zu unserem FAZUA Antriebssystem, erweitern wir unsere Service-Abteilung und suchen ab sofort einen Service-Mitarbeiter in Vollzeit (40h/Woche).

### </Deine Aufgaben>

- Du beantwortest Anfragen unserer Kunden (Fahrradhändler) und Partner (Fahrradhersteller) per Telefon und E-Mail und berätst sie hinsichtlich fachlicher und technischer Fragen zu unserem FAZUA Antriebssystem
- Du bearbeitest Kunden- und Partneranfragen in unserem Warenwirtschaftssystem zur Dokumentation bzw. Protokollierung
- Du findest Lösungen für technische Probleme an unserem System und übernimmst die Retourenabwicklung
- Darüber hinaus bist Du zuständig für die Werkstatt- und Ersatzteildisposition

### </Dein Profil>

- Idealerweise bringst Du bereits Erfahrung im Service Bereich mit
- Du hast entweder eine Zweiradmechaniker-Ausbildung absolviert oder bringst ein Grundverständnis im technischen Bereich mit
- Du kommunizierst gerne und trittst jederzeit kompetent und freundlich auf
- Du besitzt sehr gute Deutsch – und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### </Deine Benefits>

- Dich erwartet eine moderne Arbeitsumgebung mit flachen Hierarchien
- Neben flexiblen Arbeitszeiten bieten wir Dir außerdem das Fahrradleasing über JobRad, kostenlose Getränke und sportliche Aktivitäten

Du bist davon überzeugt, dass Du unser Team perfekt ergänzt? Dann sende uns Deine Bewerbung, adressiert an Frau Vanessa Roith, an [jobs@fazua.com](mailto:jobs@fazua.com)\*

Anfallende Reisekosten können in Sonderfällen und unter Absprache übernommen werden.

\*<https://fazua.com/de/privacy-policy/>

