



# 1st Level Helpdesk Support Mitarbeiter in Teilzeit (m/w/d)

Aufgrund von steigenden Kundenanfragen zu unserem FAZUA Antriebssystem suchen wir ab sofort eine/n Mitarbeiter/in in Teilzeit für unser Helpdesk Support Team.

## </Deine Aufgaben>

- Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kundenanfragen
- Du nimmst Supportanfragen per Telefon entgegen, bearbeitest diese selbstständig oder leitest diese ggfs. an den 2nd Level Support weiter
- Du erfasst und dokumentierst Anfragen in unserem Ticketsystem
- Außerdem informierst Du Kunden über den Status der Ticketbearbeitung

## </Dein Profil>

- Du hast idealerweise Erfahrung im Kundensupport bzw. Helpdesk gesammelt oder bist ein/e Quereinsteiger/in
- Du kommunizierst gerne per Telefon und trittst freundlich auf
- Du arbeitest selbstständig und hast Freude an der Beantwortung von technischen Fragestellungen
- Du besitzt sehr gute Deutsch – und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## </Deine Benefits>

- Dich erwartet eine moderne Arbeitsumgebung mit flachen Hierarchien
- Neben flexiblen Arbeitszeiten bieten wir Dir außerdem kostenlose Getränke, das Fahrrad Leasing über JobRad und sportliche Aktivitäten

Du bist davon überzeugt, dass Du unser Team perfekt ergänzt? Dann sende uns Deine Bewerbung, adressiert an Frau Vanessa Roith, an [jobs@fazua.com](mailto:jobs@fazua.com)\*

Anfallende Reisekosten können in Sonderfällen und unter Absprache übernommen werden.

\*<https://fazua.com/de/privacy-policy/>

# WIR SUCHEN DICH!

