

Servicemitarbeiter – Helpdesk (m/w/d)

Vollzeit (40h/Woche)



WIR SUCHEN DICH!

Du brennst für (E)-Bikes und willst unseren Kunden mit Deinem Wissen ein optimales Fahrerlebnis ermöglichen? Wir suchen ab sofort eine/n radbegeisterte/n Mitarbeiter/in für unser Helpdesk Team in Ottobrunn.

Deine Aufgaben

- Du stehst unseren Kunden (Fahrradhersteller und –händler) als Experte für FAZUA Antriebssysteme mit Rat und Tat zur Seite
- Du erfasst Kundenanliegen schnell und erarbeitest einen Lösungsansatz, damit der Kunde innerhalb kürzester Zeit wieder aufs Rad kann
- Du bewahrst den Überblick über unser Ersatzteillager und tauschst Komponenten aus, um eine bessere Systemanalyse durchführen zu können

Dein Profil

- Du hast eine Ausbildung als Zweiradmechaniker/in oder ähnliches erfolgreich abgeschlossen
- Du hast relevante Berufserfahrung im Helpdesk / Kundensupport gesammelt
- Du bringst ein hohes technisches Verständnis im Bereich (E)-Bike Mobilität mit
- Du hast idealerweise bereits mit einem Ticketsystem gearbeitet
- Du verstehst es jederzeit professionell und freundlich aufzutreten
- Du besitzt sehr gute Deutsch – und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Deine Benefits

- Dich erwartet eine moderne Arbeitsumgebung mit flachen Hierarchien
- Wir bieten Dir neben der Homeoffice Möglichkeit außerdem das Fahrradleasing über JobRad, den Verleih von Testrädern sowie kostenlosen Kaffee

Möchtest Du Teil des FAZUA Teams werden? Dann sende uns Deine Bewerbung, adressiert an Vanessa Roith, an jobs@fazua.com*

Anfallende Reisekosten können in Sonderfällen und unter Absprache übernommen werden.

*<https://fazua.com/de/privacy-policy/>

